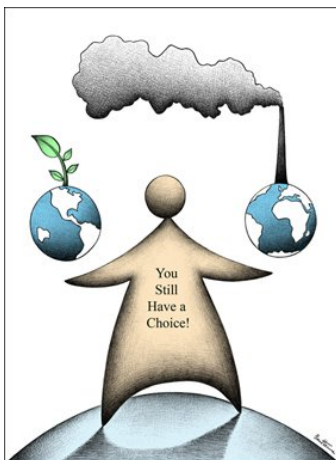
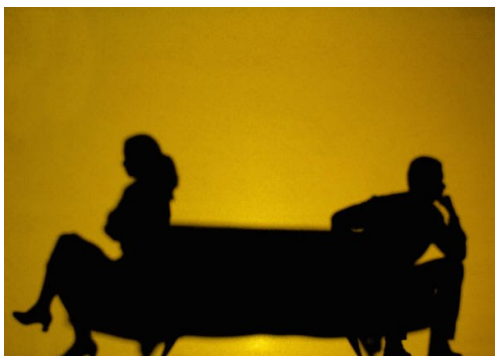


Konfliktus

1. Milyen konfliktusról van szó?



2. társadalmi változások

Régebben	Mai világ

1. gyengeség kihasználása
2. gyűlölködő magatartásformák megerősödtek
3. kapcsolatok felbomlása

4. megértő empátia
5. nincs nyílt beszéd érzelmről
6. szeretet
7. szolidaritás

8. türelem

3. **Társas kapcsolatok:** „Boldog az, ki félreáll, s nem gyűlölködik,
szívbeli társat talál, s együtt élvezik...” (Goethe: *Holdhoz*)

Ahhoz, hogy pozitív jelleg uralja életvitelünket:

- „nem” reakciók, „igen, de” reakciók helyett „igen,és” használata
- Tudatosítsuk örömeinket
- Kreatívan, jókedvűen, nyerő-nyerő szemléletben építsük fel kapcsolatainkat, szemléljük jelenlegi helyzetünket és közeljövőnket
- Lehetőségek megragadása
- Eltökélten tudatosítsuk, hogy életünk minősége elsősorban rajtunk múlik

4. de **nem** mindig **nyerő-nyerő** a kapcsolat, mert...

kialakul a konfliktus: belső pl:

külső pl:

építő: a haladást, újítást segítik pl:

romboló: együttműködést gátló pl:

formális: maguktól megoldódnak pl:

5. a konfliktus kialakulása és **lezajlása**. Szemléltessük példán is.

1. ELŐZŐ ÁLLAPOTOK vagy LÁTENS KONFLIKTUS

Olyan helyzeti adottságok, amelyek akár konfliktushoz is vezethetnek

2. ÉSZLELT KONFLIKTUS

A felek ráébrednek az aktuális vagy potenciális konfliktusra.

Frusztráció

3. ÁTÉRZETT KONFLIKTUS

A felek érzelmileg reagálnak.

Gondolatok és érzések

4. KÉZZEL FOGHATÓ KONFLIKTUS

A felek cselekvően lépnek fel önmaguk védelmében.

Viselkedés

5. A KONFLIKTUS FELOLDÁSA / ELDNYOMÁSA

Kompromisszumokat kötnek, vagy az egyik fél legyőzi a másikat.

Következmények

6. KONFLIKTUS UTÓHATÁSOK

A konfliktusban való részvétel mellék és utóhatás

6. A konfliktuskezelésnek 5 sajátos **módja** van
Nézd meg a rajzot és egészítsd ki a hiányzó szavakkal.

VERSENGŐ, ELKERÜLŐ, ALKALMAZKODÓ, PROBLÉMAMEGOLDÓ, KOMPROMISSZUMKERESŐ

7. Mi rájuk a **jellemző**? Szemléltesd!

Egy példa: padra rajzolt valaki: diák-diák
osztálykirándulás: diák-tanár
buliból hazajövetel: diák-szülő

8. **Empátia**: része a konfliktusok megoldásának = belátás

akaratumkat, javaslatumkat ne nagy hang vagy az erőszak vezérelje, hanem a *kölcsönös* megbeszélés, béketárgyalással próbáljuk meg az ellentéteket *elsimítani*, a feszült ellenséges helyzetet *feloldani*.

Megelőzés: feszültség csökkentés, tolerancia, elfogadás, felelősség

Eternal conflicts vers

And the eternal way of the world
Seems to be a neverending wheel of confrontations
There's always someone to rule the game
And taking shares from the ones who can't
Defend their landmarks

Now the world is still in motion
And the shores are open wide
There's always someone to fight them one by one
To conquer new lands, fulfilling their plans to rule forever

I don't think anyone in this world
Can be the judge of what is right or wrong in man's behavior
So don't come preaching, don't need your truth
It seems like conflicts always have been around since dawn of time

Still the world is spinning around
And the shores are burning bright
Time never changes, they're never turning back
Convincing new minds
That now is the time to rule eternally

A béke nem a konfliktus hiánya, hanem a konfliktus kezelésének képessége

A békés harcosoknak három kincsük van: egyszerűség, türelem és együttérzés.

A békés harcosok türelmesek baráttal és ellenséggel, harmóniában élnek mindennel. Együtt éreznek önmagukkal, megbékélnék a világgal.

Great ideas often receive violent opposition from mediocre minds.

Don't argue for other people's weaknesses. Don't argue for your own. When you make a mistake, admit it, correct it, and learn from it--immediately. -- **Stephen Covey**